



ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของโรงเรียนวัดเขาลาก

รายการ	คะแนนที่ได้	การแปลผล	หมายเหตุ
1. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	60.2	มาก	
2.ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ	64.2	มาก	
3.ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	69.3	มาก	
4.มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	55.4	มาก	
5. ความรวดเร็วในการให้บริการ	65.2	มาก	
6. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	50.6	มาก	
7. ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	69.9	มาก	
8. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	66.8	มาก	
9.ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรมปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	70.2	มาก	
10. ความประทับใจในการบริการ	65.4	มาก	

ฝ่ายธุรการ
โรงเรียนวัดเขาลาก